



MANAŽERSKÉ MYŠLENÍ

„MÁTE PRÁVO VOLBY, ALE NEMÁTE PRÁVO BÝT OSVOBOZENI OD DŮSLEDKŮ SVÝCH ČINŮ.“

Každý, kdo se setkává s lidmi a vede skupinu či tým dalších, je povinen se alespoň zamyslet nad dopadem svého působení do práce, způsobu myšlení a života těch, kterým má jít příkladem. Po staletí se bádá nad nejefektivnějšími metodami a technikami práce s lidmi. Témata, která uslyšíte, jsou jednoduchým a stručným návodem k zamýšlení nad tím, jestli to, co dělám, můžu vylepšit a jak mohu svoje lidi podpořit a přepnout svoje myšlení z režimu běžného pracovníka do režimu šéf.

JAKÉ INFORMACE DOSTANETE

- Podmínky efektivní komunikace, na co nesmíme zapomenout (co ovlivňuje vnímání druhého člověka, jak si zajistit pozornost)
- Kroky nenásilné komunikace (jak zvládat sdělování nepříjemných věcí a požadavků v souvislosti s firemními potřebami)
- Jak fungují naše emoce, zvládání emocí, automatické spouštěče (nekonstruktivní nálady a co s tím u druhého člověka)
- Úhel pohledu – spolupráce v týmu, firma jako kormidlo našich reakcí (otázka jako efektivní nástroj)
- Plánování a rozdělování práce (operativní, standardní akce)
- Motivace trochu jinak – motivace jako volba (chci – nechci, můžu – nemůžu, musím – nemusím)
- Efektivní delegování, trénink delegování – umění delegovat
- Předávání informací, operativní porady, zpětná vazba, kontrola
- Vztahy na pracovišti a co je ovlivňuje